

Conditions générales de vente

Objet et champ d'application

Suite à la commande d'une formation le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

Documents contractuels

PERSPECTIVES & RESSOURCES fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à PERSPECTIVES & RESSOURCES un exemplaire signé et portant son cachet commercial. A l'issue de cette formation, une attestation de présence est adressée au Service Formation du Client.

Remplacement d'un participant

PERSPECTIVES & RESSOURCES offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée. Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit. Le participant remplaçant devra répondre au prérequis mentionné le cas échéant dans le programme de formation.

Conditions d'annulation des formations par le Client

Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 10 jours calendaires et au moins 7 jours calendaires avant la session de formation, 50% du montant de la formation sera facturée par PERSPECTIVES & RESSOURCES à ce dernier. Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 7 jours calendaires avant la session de formation, 100% du montant de la formation sera facturée par PERSPECTIVES & RESSOURCES à ce dernier.

Conditions d'annulation des formations par Perspectives & Ressources

Pour des sessions en inter-entreprises, si le nombre de participants est insuffisant pour assurer le bon déroulement de la formation, PERSPECTIVES & RESSOURCES se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard 10 jours ouvrés avant la date prévue et ce sans indemnités. PERSPECTIVES & RESSOURCES mettra ensuite tout en œuvre pour proposer le report de ladite formation à une date ultérieure.

Prix, facturation et règlement

Tous nos prix sont indiqués en euros et exonérés de TVA. Toute formation commencée est due en entier. Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par PERSPECTIVES & RESSOURCES. Le Client s'engage à régler à réception les différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement de la formation. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à

échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, PERSPECTIVES & RESSOURCES se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

Prise en charge par un OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si PERSPECTIVES & RESSOURCES n'a pas reçu l'accord de prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à PERSPECTIVES & RESSOURCES en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de PERSPECTIVES & RESSOURCES pour les seuls besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à PERSPECTIVES & RESSOURCES.

Communication

Le Client autorise expressément PERSPECTIVES & RESSOURCES à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de ses documents commerciaux.

Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre PERSPECTIVES & RESSOURCES et ses Clients relèvent de la Loi française.

Attribution de compétences

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Aix en Provence.

Election de domicile

L'élection de domicile est faite par PERSPECTIVES & RESSOURCES à son siège social au 4 Allée des Informaticiens, 13851 Aix-en-Provence Cedex 03.